**Página del Título**

1. Título: Una aproximación a la dignidad del trabajo médico.

Título en inglés: An approach to the dignity of medical work.

Título abreviado: Dignidad del Trabajo Médico

1. Autores

Begoña Yarza1,2,3, Elisa Ansoleaga4,5,a, Lorena Godoy4,6,b, Javier Verac, Alexander Recabaren1,7,d

1 Departamento de Trabajo Médico, Colegio Médico de Chile A.G. Santiago, Chile

2 Departamento de Gestión de Proyectos, Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente. Puente Alto, Chile

3 Gerencia de Calidad, Clínica Santa María. Providencia, Chile

4Investigadora del Programa de Estudios Psicosociales del Trabajo, Facultad de Psicología, Universidad Diego Portales, Santiago, Chile.

5Directora de Investigación, Facultad de Psicología, Universidad Diego Portales, Santiago, Chile.

6Investigadora del Centro de Estudios de la Mujer, CEM , Santiago, Chile.

7Dirección de Atención Primaria, Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente. Puente Alto, Chile

a Psicóloga UDP, PhD en Salud Pública, Universidad de Chile.

b Historiadora PUC, Magíster en Psicología Comunitaria, PUC.

c Antropólogo UAH, Estudiante de Magíster en Bioestadística, Universidad de Chile.

d Estudiante de Magíster en Salud Pública, Universidad de Santiago.

4) Autor de correspondencia: Elisa Ansoleaga, Dirección: Grajales 1898, Santiago centro. Teléfono celular: 995366523; Teléfono fijo 226768602. Correo electrónico: maria.ansoleaga@udp.cl

5) Esta investigación fue financiada por el Colegio Médico de Chile AG mediante su presupuesto ordinario anual al Departamento de Trabajo Médico.

6) 2 tablas y 1 figura.

7) Recuento computacional de palabras: 2522

RESUMEN

El siguiente trabajo presenta los resultados del proyecto “Dignidad del trabajo médico”. El objetivo principal del estudio fue describir y comprender las diferentes dimensiones de la dignidad del trabajo médico desde la perspectiva de médicos y médicas en Chile. El proceso de investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo. La primera etapa consistió en la aplicación de una encuesta de respuesta abierta la cual fue respondida por médicos de todo el país. La segunda etapa consistió en la realización de entrevistas en profundidad semiestructuradas a médicos de ambos sexos y de diferentes generaciones. La tercera etapa consideró cuatro instancias participativas de discusión en torno al concepto en cuestión. El análisis de los datos se realizó siguiendo los planteamientos de la Grounded Theory. Del análisis realizado se concluye que la dignidad del trabajo médico es entendida por los médicos como un concepto polisémico y relacional; surge de un proceso histórico de conquista social; implica el reconocimiento de los derechos de los profesionales y pacientes; que requiere condiciones óptimas para brindar una atención de salud de calidad; que aun en condiciones indignas, los médicos hacen todo lo posible por brindar una atención digna; se plantea la necesidad de humanizar las relaciones que se dan en el contexto del cuidado de la salud; implica también la expectativa de realizar el trabajo con excelencia y profesionalismo; favorece la realización personal; y reconoce la asociatividad como un medio para dignificar el trabajo médico.

Palabras clave: Dignidad del Trabajo, Trabajo Médico en Chile, condiciones de trabajo.

ABSTRACT

The following work presents the results of the research process of the project "Dignity of medical work". The main objective of this study was to describe and understand the different dimensions of the dignity of medical work from the perspective of male and female doctors in Chile. The research process was developed from a qualitative approach. The first stage consisted of the application of an open response survey which was answered by doctors from all over the country. The second stage consisted of four participatory instances of discussion around the concept in question. The third stage in conducting semi-structured in-depth interviews with doctors of both sexes and of different generations. The analysis of the data was carried out following the approaches of the Grounded Theory. From the analysis carried out, it is concluded that the dignity of medical work is understood by doctors as a polysemic and relational concept; it arises from a historical process of social conquest; it implies the recognition of the rights of professionals and patients; that requires optimal conditions to provide quality health care; that even in unworthy conditions, doctors do everything possible to provide decent care; the need to humanize the relationships that occur in the context of health care is proposed; it also implies the expectation of carrying out the work with excellence and professionalism; favors personal fulfillment; and recognizes associativity as a means to dignify medical work.

Keywords: The Dignity of Work, Work Medical in Chile, working conditions.